

Taller de Medición / Evaluación del Desempeño

¿Se mide por medir o como debe de ser?

Algunas Realidades sobre la Medición / Evaluación del Desempeño

Muchos gobiernos y organismos públicos consideran que su Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) es el adecuado, pero ¿Quién o qué asegura la certeza del sistema? Y si no existe seguridad entonces hay que plantearse preguntas como ¿Se genera la información requerida o pertinente para la toma de decisiones? ¿Cómo se estructura el proceso de la medición y evaluación? ¿Se cuenta con los elementos necesarios para medir y evaluar cómo debe de ser? Las respuestas a estas preguntas las encontrará en nuestro taller de Medición / Evaluación del Desempeño.

Panorama sobre la Medición / Evaluación del Desempeño

Dado que los recursos son escasos, es indispensable tomar decisiones con información clara, objetiva y confiable.

Todo proceso adecuado de elaboración y ejecución de un plan debe considerar tanto el contenido del documento, como la ejecución y medición de la operación cotidiana de la organización. En este sentido, no basta con incluir metas, parámetros, tiempos y responsables; es necesario sincronizar estos elementos a través de un Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), conformado por indicadores enfocados en el plan y en las acciones operativas y administrativas necesarias para cumplir ese plan, así como por metodologías de evaluación.

La evaluación del desempeño es una herramienta indispensable para realizar los ajustes necesarios que permitan corregir o mejorar el rumbo, que permita alcanzar las expectativas planteadas en la organización.

Sin embargo, diseñar y operar un SED no es una tarea fácil. Implica un esfuerzo que requiere tiempo para afianzarse en la organización. Así mismo requiere de un proceso objetivo y sistemático para la recolección, el análisis y la utilización de la información con el fin de determinar cuán eficiente y eficazmente se entregan los servicios de la organización y se logran los objetivos.

Un SED es una herramienta que, si bien puede guiar a una organización en una dirección positiva, un inadecuado diseño puede alejarla del rumbo deseado o bien convertirse en una tarea burocrática más, sin resultados.

Algunos de los beneficios de la evaluación del desempeño son: Ayuda a formular políticas públicas, brinda una dirección operativa, contribuye a la rendición de cuentas, mejora el proceso del presupuesto y facilita la planificación estratégica, entre otros.

Operar bajo un escenario carente de SED contribuye a la generación de mayores desafíos, en lugar de aportar soluciones.

Objetivo del Taller

Conocer e identificar, mediante la interrelación y participación de los asistentes y por medio de ejercicios interactivos, los elementos indispensables para el diseño, desarrollo, implementación y consolidación de un Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Programa

1. Marco conceptual de Sistemas de Evaluación del Desempeño (SED)
 - a. Definición y explicación del marco conceptual de la medición y evaluación del desempeño; definiciones, ejemplos, algunos modelos, etcétera.
 - b. La GpR y sus componentes SED y PbR.
2. Tipos y dimensiones de indicadores y la ficha técnica
 - a. Explicación de los tipos y dimensiones de indicadores
 - b. Ejercicio; identificando indicadores
 - c. Explicación de la ficha técnica básica para un indicador según la CONAC
 - d. Ejercicio: identificando los componentes de una ficha técnica
 - e. Ejercicio: elaborando indicadores
3. Evaluando desempeño
 - a. Proceso básico para realizar evaluar desempeño
 - b. Tipos de evaluación del desempeño
4. Conceptos para reforzar e institucionalizar SED
 - a. Ideas para el desarrollo de materiales (reglas de operación, lineamientos para fichas técnicas y manuales, etcétera).
 - b. Criterios del proceso para recolectar y procesar datos.
 - c. Lineamientos generales.
5. Casos de SED
 - a. Visualización de casos mexicanos y de Estados Unidos.
 - b. Programa SINDES
6. Conclusiones y tareas
 - a. Comentarios generales y definición de tareas

Algunos beneficios

- Explicación y análisis de elementos clave para institucionalizar el SED actual, es decir, para que existan mayores posibilidades de continuar, aun con los cambios de dirección o administración.
- Estandariza el conocimiento de los conceptos vinculados a los SED y motiva a su consolidación como parte de una cultura laboral.
- Un SED consolidado ayuda a los funcionarios, a la dirección y a los ciudadanos a construir mejores escenarios con la información generada por el sistema de indicadores.

Modalidades, duración y costo

El taller puede brindarse en **modalidad virtual o presencial** y tiene una **duración de 8 o 16 horas**. Si es presencial el taller se brinda en una sola exhibición. Si es modalidad virtual el taller se brinda en sesiones de máximo tres horas y hasta completar las horas respectivas.

Para conocer el costo en cualquiera de las dos modalidades por favor escríbanos a informes@icmaml.org

Notas:

1. Si la modalidad es presencial el contratante se hace cargo de reproducir el material y de los pormenores logísticos (sede, salón, cañón, pantalla, etc.) en donde se lleve a cabo el taller.
2. En modalidad presencial el taller es para hasta 40 participantes. En modalidad virtual el contratante define el número de participantes.

Experiencia de ICMA-ML

Durante más de 15 años y respaldada por la experiencia de ICMA fundada en 1914, ICMA-ML ha desplegado más de 50 programas y proyectos en México y Latinoamérica. Durante este tiempo, ICMA-ML ha liderado el ámbito de la administración local profesional, impulsando los principios que guían la adecuada prestación de los servicios municipales.

En México, ICMA-ML ha sido un actor vinculado al proceso de fortalecimiento técnico-administrativo de las autoridades municipales. Como ejemplo, a partir de 2004 ICMA-ML ha ejecutado proyectos financiados por la USAID, Banco Mundial, Agencia para la Protección al Ambiente, entre otros donadores internacionales. Igualmente ha asesorado a gobiernos municipales y estatales en diversos temas como el presupuestal, indicadores, prevención de la violencia, ética pública y planeación.

Sus programas actuales se erigen como innovadores al conciliar el liderazgo de las autoridades con el fortalecimiento de las estructuras que permiten el adecuado desempeño gubernamental. Los programas de ICMA-ML, son iniciativas propias y únicas, desarrolladas a partir de experiencias en proyectos diseñados e implementados por ICMA en Centro y Sudamérica; en Europa Oriental, África y el Sureste Asiático.

Finalmente, ICMA-ML ha participado en México en el diseño de sistemas de medición de desempeño como el SINDES, el SIMDEG de Campeche, SEDEMSI en Sinaloa y múltiples SED para gobiernos municipales mexicanos.

Más información

Para información adicional sobre este taller u otros desarrollados por ICMA-ML, o si requiere asesoría especializada sobre el tema, contáctenos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: informes@icmaml.org

Sitio web: www.icmaml.org