



Descripción de la

MEDICIÓN COMPARADA

SINDES®

www.icmaml.org/sindes

2021

Coordinado y Operado por ICMA-
México/Latinoamérica

www.icmaml.org

ICMA-ML

- Finales del 2000: ICMA propuso a algunos municipios la necesidad de generar estándares para comparar su desempeño.
- 15 Municipios* aceptan e inician trabajos para diseñar un modelo comparativo de medición
- LAS PREGUNTAS A RESPONDER: ¿Con quién me comparo? ¿A quién seguir? ¿Quién es el mejor en qué? ¿Cómo saber si vamos bien y hacia el rumbo correcto? ¿Cómo sé si ya alcancé un buen nivel de desempeño? ¿Qué tan buenas son las decisiones que tomo y con que información lo hago?

Los municipios fundadores de SINDES son: Aguascalientes, Celaya, Coatepec Harinas, Corregidora, Guadalajara, Hermosillo, Huamantla, Mérida, Metepec, Mexicali, Monterrey, Naucalpan de Juárez, Querétaro, Tijuana y Tlalnepantla de Baz.

¿EL RESULTADO?; SINDES

- Se crea el Sistema de Indicadores de Desempeño (SINDES), en marcha desde 2001
- Herramienta para medir desempeño a través de indicadores
- Municipios se comparan voluntariamente bajo mismos parámetros
- Ayuda a evaluar y en la toma de decisiones
- Conduce a incrementar eficiencia y eficacia operativa de los servicios públicos
- Intercambiar experiencias
- **Mejora la comunicación de resultados y fomenta transparencia**

PRINCIPALMENTE

AYUDA A QUE LOS MUNICIPIOS DESARROLLEN O CONSOLIDEN SU PROPIA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN (SED), COMPONENTE CLAVE EN LA GESTIÓN PARA RESULTADOS (GpR)

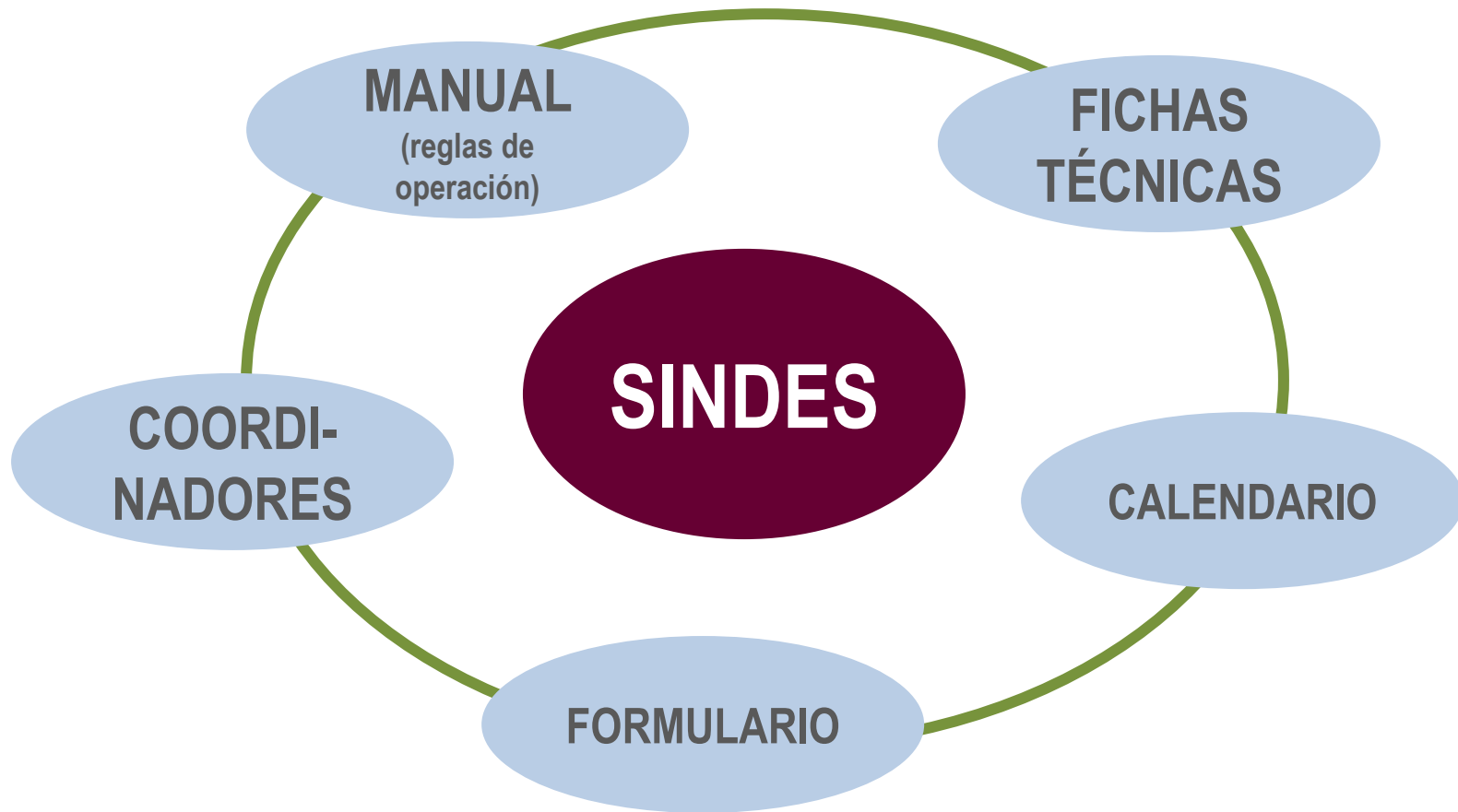
SINDES basó su desarrollo y modelo de operación en el entonces Centro para la Medición del Desempeño de ICMA (CPM, siglas en inglés).

1. CPM operó de 1994 a 2016 y ubicado en Washington DC
2. Recopilaba y procesaba datos para generar resultados que sirven para elaborar reportes de desempeño
3. Alrededor de 150 ciudades y condados de Estados Unidos y Canadá participaban cada año.
4. En la actualidad [ICMA](#) opera un servicio de comparación de desempeño con datos abiertos y certificación de sistemas de medición. Información [aquí](#)



Leaders at the Core of Better Communities

COMPONENTES DEL SINDES



Actores cruciales para el buen funcionamiento del SINDES. Responsabilidades (art. 19):

- a) Explicar el programa SINDES a los funcionarios y empleados municipales cuyas direcciones o departamentos tengan relación con las áreas a medirse por el programa.
- b) Explicar el programa SINDES a los integrantes del Cabildo cuando así se lo requieran.
- c) Recopilar y remitir los datos en los formatos respectivos al Programa para su procesamiento.

COORDINADORES SINDES (cont.)

- d) Diseñar y aplicar medidas y procesos adecuados que garanticen la buena calidad y confiabilidad de los datos o cualquier otra información requerida.
- e) Cuidar y hacer buen uso del Manual SINDES.
- f) Coordinar a los sub-Enlaces para que proporcionen los datos e información requerida.
- g) Promover el uso de la medición del desempeño al interior del gobierno municipal.
- h) Difundir y publicar los resultados obtenidos por el municipio en el SINDES.
- i) Asesorar y capacitar a los empleados y funcionarios municipales que así lo requieran.
- j) Las demás responsabilidades requeridas para la buena operación del SINDES dentro del municipio.

- Hay plazos y fechas límites marcados por el calendario, aunque no son “fatales”.
- Debe nombrarse un Coordinador SINDES en cada municipio participante (art. 18), quien tiene responsabilidades (art. 19).
- Hay un proceso que debe seguirse y respetarse.
- SINDES publica resultados de los municipios participantes (art. 28).
- El Manual es para uso exclusivo del municipio participante (art. 15).
- Debe pagarse la cuota correspondiente
- SINDES revisa los datos para corroborar su comparabilidad y pertinencia.

MUNICIPIOS INSCRITOS EN SINDES 2021

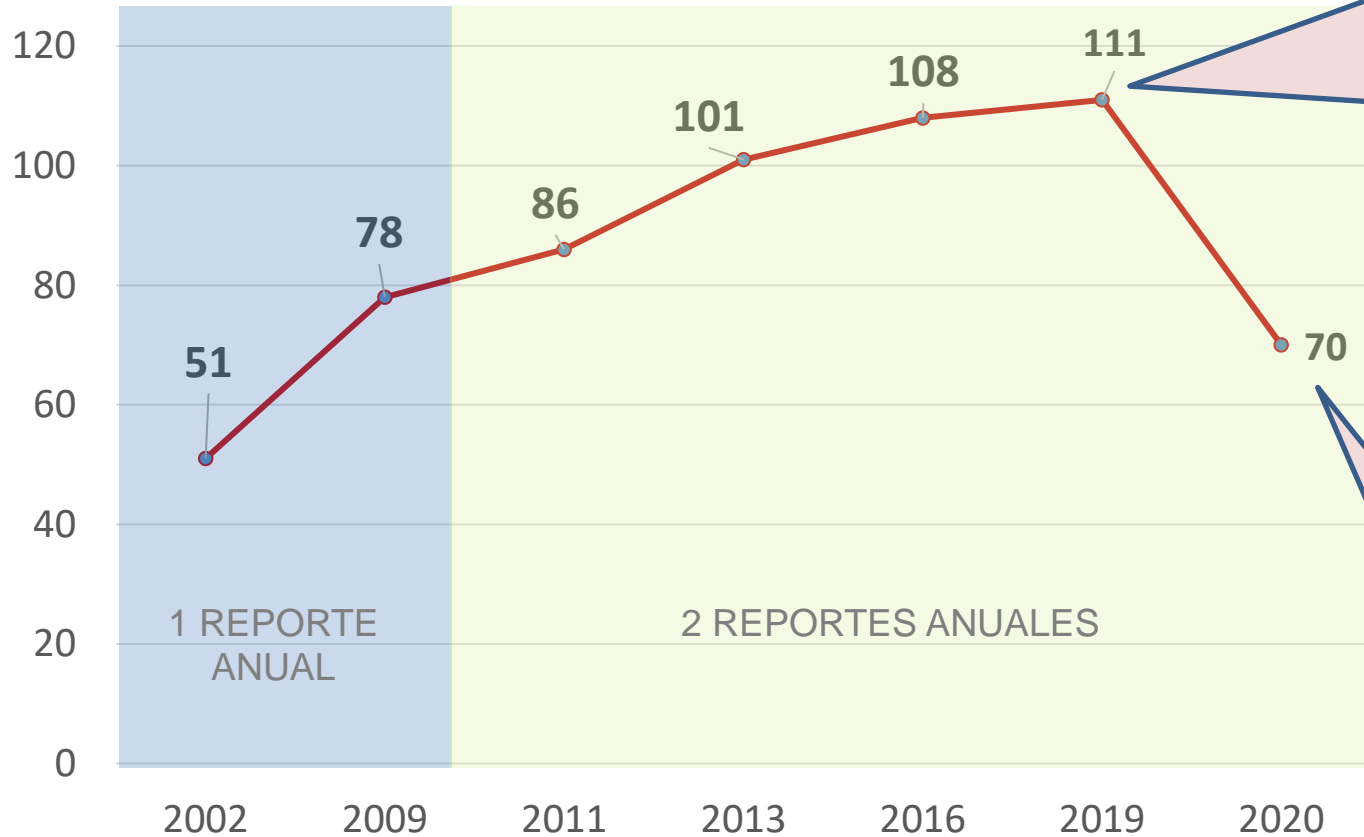


MUNICIPIOS QUE HAN PARTICIPADO Y/O PARTICIPAN EN SINDES DESDE 2001

60 MUNICIPIOS

1. [Acapulco, Gro.](#)
2. [Aguascalientes, Ags.](#)
3. [Atizapán de Zaragoza, Edo. Méx.](#)
4. [Badiraguato, Sin.](#)
5. [Benito Juárez, Q Roo.](#)
6. [Boca del Río, Ver](#)
7. [Carmen, Camp.](#)
8. [Celaya, Gto.](#)
9. [Chihuahua, Chih.](#)
10. [Coatepec Harinas, Edo.Méx.](#)
11. [Corregidora, Qro.](#)
12. [Dolores Hidalgo, Gto.](#)
13. [Culiacán, Sin.](#)
14. [El Marques , Qro.](#)
15. [Ensenada, BC.](#)
16. [Guadalajara, Jal.](#)
17. [Guadalupe, N.L.](#)
18. [Guadalupe, Zac.](#)
19. [Guasave, Sin.](#)
20. [Guaymas, Son.](#)
21. [Hermosillo, Son.](#)
22. [Huamantla, Tlax](#)
23. [Iguala, Gro.](#)
24. [Irapuato, Gto.](#)
25. [Juárez, NL](#)
26. [Juventino Rosas, Gto.](#)
27. [León, Gto.](#)
28. [Manzanillo, Col.](#)
29. [Mazatlán, Sin.](#)
30. [Mérida, Yuc.](#)
31. [Metepec, Edo. Mex](#)
32. [Mexicali, BC.](#)
33. [Mocorito, Sin.](#)
34. [Monclova, Coah.](#)
35. [Monterrey, NL.](#)
36. [Navolato, Sin.](#)
37. [Naucalpan, Edo. Mex.](#)
38. [Nogales, Son.](#)
39. [Nopaltepec, Edo. Mex.](#)
40. [Oaxaca, Oax.](#)
41. [Playas de Rosarito, BC.](#)
42. [Puebla, Pue.](#)
43. [Querétaro, Qro.](#)
44. [Ramos Arizpe, Coah.](#)
45. [Salvador Alvarado, Sin.](#)
46. [San Andrés Cholula, Pue.](#)
47. [San Juan Bautista Tuxtepec, Oax](#)
48. [San Nicolás de los Garza, N.L.](#)
49. [San Pedro Garza Garcia, NL.](#)
50. [Santa Catarina, N.L.](#)
51. [Tecpan de Galeana, Gro](#)
52. [Tijuana, BC.](#)
53. [Tlalnepantla, Edo. Méx.](#)
54. [Torreón, Coah.](#)
55. [Tulancingo, Hgo](#)
56. [Uruapan, Mich.](#)
57. [Veracruz, Ver.](#)
58. [Zapopan, Jal.](#)
59. [Zapotlan El Grande, Jal](#)
60. [Zihuatanejo de Azueta, Gro](#)

NÚMERO DE INDICADORES SINDES EN EL TIEMPO



A partir de 2009 SINDES entrega dos reportes semestrales al año.

A partir de 2019 20 de los 111 indicadores están vinculados con indicadores del [World Council on City Data \(WCCD\)](#) y 17 con los [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\) de la Agenda 2030 de la ONU](#).

Para 2020 se reduce número de indicadores con el objetivo de disminuir carga de trabajo para los Coordinadores. También se reduce cuota de inscripción para que más municipios participen.

DISTRIBUCIÓN DE INDICADORES SINDES

DISTRIBUCIÓN DE INDICADORES POR TEMA Y FRECUENCIA

TEMA	CLAVE	NÚMERO DE INDICADORES*	FRECUENCIA SEMESTRAL	FRECUENCIA ANUAL
Administración y Operación	AO	3	2	1
Agua y Drenaje	AD	2	1	1
Alumbrado	AL	2	2	0
Residuos Sólidos	RS	3	3	0
Ambientales	AM	6	2	4
Movilidad y Vialidades	MV	12	7	5
Finanzas	FI	10	1	9
Seguridad Ciudadana	SC	16	13	3
Urbanidad y Planeación	UP	6	2	4
Recursos Humanos	RH	6	2	4
Flota Vehicular	FV	4	2	2
TOTAL		70	37	33

- Son 113 datos los necesarios para procesar los 70 indicadores. Municipios reportan tantos como les sea posible.
- A partir de 2019 20 de los 70 indicadores están vinculados con indicadores del [World Council on City Data \(WCCD\)](#) y 17 con los [Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\) de la Agenda 2030 de la ONU](#)

DISTRIBUCIÓN DE INDICADORES POR DIMENSIÓN

DISTRIBUCIÓN DE INDICADORES POR DIMENSIÓN					
TEMA	DIMENSIÓN				TOTAL
	EFICIENCIA	ECONOMÍA	EFICACIA	CALIDAD	
Administración y Operación	3	0	0	0	3
Agua y Drenaje	0	0	2	0	2
Alumbrado	2	0	0	0	2
Residuos Sólidos	1	0	0	2	3
Ambientales	2	0	4	0	6
Movilidad y Vialidades	3	2	7	0	12
Finanzas	2	1	7	0	10
Seguridad Ciudadana	11	0	5	0	16
Urbanidad y Planeación	2	1	3	0	6
Recursos Humanos	4	0	2	0	6
Flota Vehicular	3	0	0	1	4
TOTAL	33	4	30	3	70

Los indicadores SINDES han sido dimensionados respetando los lineamientos del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) emitidos el [16 de mayo de 2013](#).

DISTRIBUCIÓN DE INDICADORES POR TIPO

DISTRIBUCION DE INDICADORES POR TIPO			
TEMA	TIPO		TOTAL
	Gestión	Estratégico	
Administración y Operación	3	0	3
Agua y Drenaje	2	0	2
Alumbrado	2	0	2
Residuos Sólidos	3	0	3
Ambientales	6	0	6
Movilidad y Vialidades	10	2	12
Finanzas	6	4	10
Seguridad Ciudadana	15	1	16
Urbanidad y Planeación	5	1	6
Recursos Humanos	6	0	6
Flota Vehicular	4	0	4
TOTAL	62	8	70

El tipo fue asignado en función de lineamientos de la CONAC y de acuerdo a los criterios del Programa SINDES. Debe considerarse que la naturaleza del programa SINDES es medir la gestión del gobierno municipal, más no así el impacto de sus políticas públicas y/o sus programas estratégicos. Razón por la cual una inmensa mayoría de indicadores es de tipo Gestión. Es de esperarse que, por criterio de cada municipio participante en SINDES, el Tipo asignado pueda o deba modificarse.

RESUMEN DE LA OPERACIÓN DE SINDES

El SINDES es un programa de inscripción anual que opera bajo un ciclo SEMESTRAL de la siguiente manera:

1. **Inscripción**: El Municipio se inscribe formalmente remitiendo su formato completado. Las inscripciones están abiertas todo el año.
2. **Recepción del material**: El Municipio recibe Manual y Formulario SINDES que le guiarán para recopilar los datos necesarios para generar los resultados de los indicadores.
3. **Remisión de datos**: El Municipio tiene una fecha límite para remitir datos solicitados. No es obligatorio remitir todos los datos e incluso puede no remitir datos. Si no remite el municipio se cataloga como “observador”.

RESUMEN DE LA OPERACIÓN DE SINDES (cont.)

4. **Revisión y procesamiento de datos:** SINDES revisa, “limpia” y procesa los datos remitidos por los municipios. Si hay datos cuestionados SINDES los “limpia” (aclara) en colaboración con el Coordinador SINDES en el municipio.
5. **Generación de reporte:** Una vez procesados los datos, SINDES genera los resultados comparados y remite reporte a todos los municipios participantes. SINDES hace público el reporte.
6. **Reinicio del ciclo de medición:** En las primeras dos semanas del siguiente semestre, SINDES hace una nueva convocatoria y los municipios ya inscritos remiten sus datos nuevamente y se sigue el proceso antes descrito. Nuevos municipios pueden incorporarse al proceso.

CALENDARIO SINDES 2021

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
<p>- 7; Inicio de ciclo de medición del semestre anterior</p> <p>- 11; Remisión a Coordinadores de Municipios inscritos del Manual y Formulario</p> <p>-12-31; Recolección de datos por los Coordinadores</p>	<p>- Recolección de datos por los Coordinadores</p>	<p>- 1; Envío a SINDES de Formulario completado con datos semestrales y anuales del 2º Semestre 2020</p> <p>- 2-19; Revisión de datos por SINDES</p> <p>- 22; SINDES remite datos cuestionados a Coordinadores</p>	<p>- 12; Límite para enviar a SINDES datos cuestionados revisados y aclarados en su totalidad</p> <p>- 12-23; Procesamiento de datos</p> <p>- 26-30; Revisión final de resultados</p>
MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
<p>- 3-7; Elaboración reporte</p> <p>- 10-14; Revisión reporte por Coordinadores</p> <p>- 17-21; Ajustes al reporte</p> <p>- 24; Envío a Coordinadores del reporte final 2o Semestre 2020</p>	<p>- 2; Difusión del reporte final</p> <p>- 3-30; Trabajo interno SINDES</p>	<p>- 5; Inicio del ciclo de medición del semestre anterior</p> <p>-12; Remisión a Coordinadores de municipios inscritos de Manual y Formulario</p> <p>- 13-30 Recolección de datos por los Coordinadores</p>	<p>2-31; Recolección de datos por los Coordinadores</p> <p>- 31; Envío a SINDES de Formulario completado con datos semestrales del 1er Semestre 2021</p>
SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<p>- 1-11; Revisión de datos por SINDES</p> <p>-15; SINDES remite datos cuestionados a Coordinadores</p> <p>- 30; Límite para enviar a SINDES datos cuestionados revisados</p>	<p>- 1-12; Procesamiento de datos</p> <p>- 15-22; Revisión final de resultados</p> <p>-22-29; Elaboración reporte</p>	<p>- 1-8; Revisión reporte por Coordinadores</p> <p>- 9-12; Ajustes al reporte</p> <p>- 16; Envío a Coordinadores SINDES del reporte final 1er Semestre 2021</p> <p>- 23; Difusión del reporte final</p>	<p>- 1-22; Trabajo interno SINDES</p>

NOTAS:

1. El calendario está sujeto a cambios sin previo aviso.
2. **La inscripción al SINDES puede hacerse en cualquier mes del año**
3. La inscripción anual incluye el procesamiento de dos semestres de datos.

- Se incorporan 70 indicadores ya probados para medir desempeño (no invención del hilo negro)
- Resultados comparativos con otros municipios
- Incorpora 17 indicadores vinculados a ODS Agenda 2030 de la ONU
- Fortalece al Sistema de Evaluación (SED), herramienta básica para aplicar el Presupuesto Basado en Resultados (PbR)
- Se comparte y obtiene experiencia de otros participantes
- Guía para que se desarrollen indicadores propios
- Fichas técnicas similares a las que solicita la CONAC/SHCP
- Recibe dos reportes anuales; útil para corregir/atender áreas de oportunidad y para enriquecer el presupuesto
- Asistencia técnica telefónica continua sobre el programa
- Brinda información para tomar decisiones
- Se cumple con disposiciones constitucionales (art. 6º)

Con el ánimo de hacer accesible la medición comparada al mayor número de municipios mexicanos, la cuota anual SINDES es de tan solo \$20,000.00 más IVA.

La inscripción anual incluye el procesamiento de dos semestres de datos.

EJEMPLO DE REPORTE SEMESTRAL QUE ENTREGA Y PUBLICA SINDES

Desde 2001 generando Información de valor para los municipios de México



Reporte de Resultados

1er Semestre 2020

El Programa SINDES es operado y coordinado por:

ICMA-ML
México/Latinoamérica
www.icmaml.org

1

AREA: ADMINISTRACIÓN / OPERACIÓN

1AO. RELACION DEL GASTO ADMINISTRATIVO CONTRA LOS INGRESOS PROPIOS								
MUNICIPIO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Acapulco		206.9%	267.5%	208.7%	292.6%	303.8%	232.0%	182.0%
Ags	74.9%							
Badiraguato	ND							
Chihuahua	73.9%	65.5%	128.3%	65.4%	64.1%			
Corregidora		146.1%	130.9%	22.9%	102.4%	96.8%	106.6%	110.2%
Culiacán								200.1%
Juárez		176.1%						
León	101.3%	101.6%						
Mazatlán					163.8%	120.4%		
Monterrey	16.7%	17.3%						
Navolato	ND	506.2%	401.5%	352.9%				
Puebla	145.6%	111.6%	103.6%	118.2%	109.4%	108.5%	117.0%	175.9%
Querétaro					21.2%	21.2%	14.6%	15.8%
S. Alvarado	61.4%							
S. Catarina	119.4%	180.4%	242.9%	196.5%	181.5%	257.8%	231.4%	222.6%
San Nicolás	ND	63.5%	64.6%	56.9%	57.7%	173.0%		196.8%
Tecpan			1,535.3%*					
Torreón			152.1%	187.7%	105.0%			
Tulancingo		252.9%	248.9%					
Uruapan	ND							
PROM.	84.8%	166.2%	193.4%	151.2%	122.0%	154.5%	140.3%	157.6%

INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

1. A partir del 2012 el concepto de Gasto Administrativo fue modificado para considerar lo definido por la armonización contable. Dado que muchos municipios mexicanos siguen en la etapa de migración contable, se sugiere tomar con reservas los resultados del 2012, debiéndose mostrar resultados más sólidos a partir de 2013.
2. El resultado de Tecpan para 2014 no fue considerado para obtener el promedio al sobrepasar por mucho el máximo histórico para un municipio. Dicho resultado es correcto.

RANGO HISTÓRICO (de Promedio)*

Mínimo	Máximo
77.9%	193.4%

* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

AREA: ALUMBRADO

2AL – COSTO EN LA OPERACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO POR LUMINARIA

MUNICIPIO	1er Semestre 2015	2° Semestre 2015	1er Semestre 2016	2° Semestre 2016	1er Semestre 2017	2° Semestre 2017	1er Semestre 2018	2° Semestre 2018	1er Semestre 2019	2° Semestre 2019	1er Semestre 2020
Acapulco	\$715	\$811	\$812	\$851	ND	\$1,726	\$866	\$1,189	\$1,114	\$1,147	\$1,155
Chihuahua	\$1,017	\$858	\$926	\$843	\$934						
Corregidora	ND	\$1,026	\$1,177	\$1,710	\$1,341	\$842	\$548	\$1,218	\$611	\$858	\$432
Culiacán										ND	\$2,000
Mazatlán				\$1,099	\$924	\$974	ND				
Navolato	\$1,074	\$1,050	\$1,102								
Puebla	\$652	\$694	\$658	\$1,095	\$601	\$673	ND	\$1,478	\$1,488	\$1,397	\$1,925
Querétaro			\$1,225	\$1,241	\$1,048	\$1,048	\$830	\$2,553	\$873	\$1,183	
S. Catarina	\$898	\$1,399	\$881	\$1,198	\$1,119	\$2,456	\$1,226	\$1,052	\$1,298	\$1,237	\$1,169
San Nicolás	\$1,373	\$1,033	\$1,298	\$1,673	\$1,398	\$1,188	\$681		\$793	\$957	\$788
Torreón	\$1,156	\$1,067	ND	\$649							
PROM.	\$984	\$992	\$1,010	\$1,151	\$1,052	\$1,272	\$830	\$1,498	\$1,030	\$1,130	\$1,245

Notas:

1. En los municipios de Corregidora, Querétaro y Puebla el servicio de alumbrado público está total o parcialmente concesionado a partir del 2º Semestre 2017, 2º Semestre 2016 y del 1er Semestre 2019, respectivamente.

**RANGO HISTÓRICO
(de Promedio)***

Mínimo	Máximo
\$804	\$1,498

* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

AREA: RESIDUOS SÓLIDOS

2RS – COSTO EN RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS POR VIVIENDA

MUNICIPIO	1er Semestre 2015	2° Semestre 2015	1er Semestre 2016	2° Semestres 2016	1er Semestre 2017	2° Semestre 2017	1er Semestre 2018	2° Semestre 2018	1er Semestre 2019	2° Semestre 2019	1er Semestre 2020
Acapulco	\$991	\$602	\$828	\$1,062	\$859	\$1,076	\$766	\$919	\$843	\$852	\$852
Chihuahua	\$237	\$382	\$256	\$289	\$225						
Corregidora	ND	\$83	\$167	\$228	\$239	\$238	\$239	\$281	\$347	\$357	\$357
Culiacán										ND	ND
Mazatlán				\$311	\$202	\$227	ND				
Navolato	\$327	\$309	\$342								
Puebla	\$143	\$151	\$142	\$150	\$136	\$143	\$152	\$150	\$156	\$169	\$161
Querétaro			\$304	ND	ND	\$283	\$284	\$295	\$316	\$183	
S. Catarina	\$197	\$253	\$210	\$202	\$205	\$254	\$234	\$293	\$314	\$426	\$321
San Nicolás	\$312	\$313	\$325	\$337	\$352	ND	\$371		\$411	\$409	\$471
Torreón	\$327	\$398	\$413	\$428							
PROM.	\$362	\$311	\$332	\$376	\$317	\$370	\$341	\$388	\$398	\$399	\$432

Notas:

1. El servicio de recolección de residuos sólidos está concesionado parcial o totalmente en Acapulco, Corregidora, Puebla, Querétaro, Santa Catarina y San Nicolás.

**RANGO HISTÓRICO
(de Promedio)***

Mínimo	Máximo
\$221	\$432

* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

AREA: FINANZAS

3FI - AUTONOMIA FINANCIERA									
MUNICIPIO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Acapulco			21.3%	25.1%	25.7%	27.4%	24.6%	25.4%	25.6%
Ags	28.5%	29.5%							
Atizapán	34.5%								
Badiraguato	4.1%	3.3%							
Chihuahua	32.1%	37.9%	43.9%	41.0%	44.8%	45.2%			
Corregidora			48.7%	51.1%	53.6%	55.6%	52.7%	61.4%	63.1%
Culiacán									36.9%
Guadalajara	ND								
Guasave	23.2%								
Hermosillo	36.0%								
Juárez			25.4%						
León		29.3%	26.1%						
Mazatlán						39.3%	51.9%		
Mocorito	ND								
Monterrey		41.5%	36.9%						
Navolato	13.2%	12.9%	13.0%	16.2%	18.7%				
Puebla	26.7%	28.8%	30.3%	35.7%	29.7%	33.0%	32.9%	33.2%	31.5%
Querétaro						58.9%	64.0%	65.7%	64.3%
S. Alvarado	18.8%	20.3%							
S. Catarina		37.6%	23.2%	29.0%	25.7%	20.9%	29.5%	34.0%	30.1%
San Nicolás	36.1%	26.6%	25.2%	27.3%	25.5%	27.0%	32.0%		28.1%
San Pedro	43.8%								
Tecpan				2.8%					
Torreón				39.6%	33.8%	52.8%			
Tulancingo			20.2%	25.5%					
Uruapan		ND							
PROM.	26.9%	26.8%	28.6%	29.3%	32.2%	40.0%	41.1%	44.0%	39.9%

INDICADOR DE FRECUENCIA ANUAL

Notas:

- Este indicador es igual al indicador 9.3 del ISO 37120 auspiciado por [World Council on City Data](http://WorldCouncilonCityData.org).

RANGO HISTÓRICO (de Promedio)*

Mínimo	Máximo
24.3%	44.0%

* El rango histórico es definido con resultados promedios obtenidos desde el año en que fue creado el indicador.

➤ Diagnóstico SINDES

- Mecanismo que permite identificar las carencias de un SED, con el objetivo de atenderlas para construir un sistema más sólido en lo conceptual y operativo.
- Se diagnostica 70 criterios mínimos que todo SED debe tener.
- Se genera reporte interno.



➤ Reconocimiento SINDES

- Reconoce públicamente a SED que arraigan una cultura por evaluar desempeño, que ayudan a profesionalizar gestiones, que sirven para realizar análisis comparativos, coadyuvan en la toma de decisiones y promueven transparencia.
- Se evalúan 70 criterios mínimos que todo SED debe tener.
- En función del porcentaje obtenido se entrega un Reconocimiento público por nivel (Avanzado, Intermedio o Básico)



MÁS INFORMACIÓN VISITE:

www.icmaml.org

CONTACTO

Jaime Villasana Dávila
Coordinador Programa SINDES
jvillasana@icmaml.org



SINDES es un programa registrado ante INDAUTOR México con código 03-2009-122112041800-01.

www.icmaml.org/sindes