

SISTEMA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

SINDES -2003-

LA PREGUNTA CLAVE

¿SABES A DONDE VAS Y LO QUE REALMENTE NECESITAS HACER?

Porque si **NO**, vas a llegar ahí y habrás hecho muchas cosas, pero eso no quiere decir que hubo éxito en la gestión.

SINDES



¿QUÉ SE REQUIERE?

1. Definir qué se quiere y se puede hacer
2. Planear una estrategia
3. Objetivos/ Metas concretas

¿QUÉ ES LA MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO?

Una herramienta de administración que sirve para proveer datos de una manera sistemática y controlada sobre la efectividad y la eficacia de la gestión.

INDICADORES DEL DESEMPEÑO

Son un mecanismo para evaluar cuantitativamente los avances o retrocesos hacia las metas, y con ello darle seguimiento a las actividades o planes.

TIPOS DE INDICADORES



Tipo

Ejemplo

Producción/insumo

de ordenes de pago atendidas

proyectos iniciados

Eficiencia (tiempo, recursos)

Costo promedio x Ord. Compra

Costo promedio de procesar la
nomina x empleado

Eficacia/efectividad (calidad)

La cuenta publica sin
observaciones

(Es mejor, por auditores externos)

de dias para cerrar la
contabilidad mensual

Comparación (historia,
competidores)

%de cuentas del predial al
corriente con respecto al año
anterior

Resultado (impacto)

%del gasto corriente cubierto con
ingresos propios

% de “clientes” del depto. que lo
califican de “excelente”



REGLAS DE JUEGO RESPECTO A INDICADORES

1. Calidad vale más que cantidad
2. Son útiles a la medida en que están adecuados a la necesidad y capacidad
3. La continuidad les da validez
4. Primero modificar elementos existentes antes de introducir nuevos
5. Siempre consensuados

No entiendo, la gente dice que no hemos hecho nada...

...¡Pero si cada día atendemos más quejas!



Antecedentes

- Escenarios desfavorables del Papel del Gobierno Municipal
- La Junta Directiva de AMMAC, se plantea la necesidad urgente de presentar ante la opinión pública y sus contrapartes en el gobierno federal y en el congreso, información real que debata las hipótesis y estudios realizados por otras instituciones y demostrar que los Gobiernos Municipales, en términos generales, si asumen su responsabilidad.

SINDES



¿QUÉ ES?

Es un sistema que ayuda a los gobiernos locales medir y comparar su desempeño para mejorar su eficacia y eficiencia

Visión

Que la sociedad mexicana cuente con información confiable, clara y relevante para comparar el desempeño entre los gobiernos municipales e impulsar a los servidores públicos municipales a mejorar continuamente su gestión.

Meta

- Asegurar que la sociedad tenga acceso a información bajo un programa gradual respecto a confiabilidad y número de indicadores.

Objetivos

- Conformar un consorcio de municipalidades que norma, recolecta y valida indicadores de desempeño global comparativos de la gestión municipal, para:
 - a) Mejorar la entrega de servicios
 - b) Ahorrar costos a los contribuyentes

Usuarios

- **Sociedad civil (ciudadanía en general, agentes privados)**
- **Servidores Públicos Municipales (tomadores de decisiones)**
- **Otros órdenes de gobierno**

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE INDICADORES

- Que ya se estén midiendo en la mayoría de los miembros del consorcio de alguna manera.
- Costo/beneficio.
- Facilidad de documentación.
- **ATIENDEN A LAS ATRIBUCIONES Y FACULTADES DE LOS MUNICIPIOS ENUNCIADAS EN EL ARTICULO 115**

- **Manejables**
- **Comunes a todos los Municipios**
- **Relevantes**
- **Que sean útiles como instrumentos de toma de decisiones.**
- **Simplicidad**

**¿QUÉ
ENGLoba EL
SINDES?**

**Consorcio de
Municipios**

**Reglas de
participación**

**Operación de
comités técnicos**

50 indicadores

Manual

Herramienta (software)

TIJUANA

MEXICALI

TORREON

MONTERREY

PUEBLA

NAUCALPAN

METEPEC

MÉRIDA

BENITO JUAREZ

TLANEPANTLA ZAPOTLAN

AGUASCALIENTES

CELAYA

CORREGIDORA

QUERÉTARO

GUADALAJARA

ZAPOPAN

MIEMBROS ACTIVOS DEL CONSORCIO



DISPOCISIONES GENERALES

- **La Subdirección de Proyectos de AMMAC es responsable del funcionamiento del SINDES**
- **AMMAC facilitará la capacitación y asesoría a los municipios miembros del Consorcio que lo soliciten.**
- **Cada Municipio deberá nombrar un coordinador (perfil)**
- **AMMAC brindará una herramientas tecnológica**

- **Periodicidad de los reportes**
- **Reuniones de los integrantes del Consorcio**
- **Cuota de afiliación \$25,000.00**
- **Cuota de reafiliación \$15,000.00**
- **Comités de Validación (técnicos)**
- **Confidencialidad de la Información (promedios)**
- **mecanismos para verificación de datos atípicos**

AREA	NÚMERO DE INDICADORES
Recolección de Basura	2
Disposición Final de Residuos Sólidos	2
Alumbrado	2
Agua Potable y Drenaje	7
Construcción y Mantenimiento de Vialidades	2
Parques y Jardines	2
Seguridad Pública y Tránsito	16
Tesorería	13
Procedimientos Administrativos	4
TOTAL	50

ÁREAS DE INDICADORES

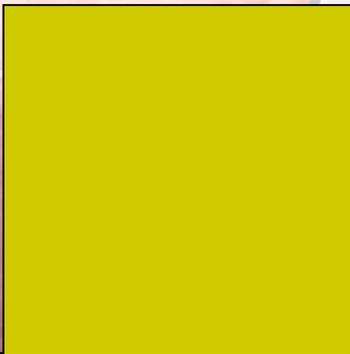
RECOLECCIÓN DE BASURA



INDICADOR 1:

COBERTURA ANUAL EN ZONA URBANA

%96



2002

Municipios reportados Zona Urbana:

Aguascalientes, Guadalajara, Mexicali, Celaya, Metepec, Naucalpan, Benito Juárez, Torreón, Zapopan, Ciudad Guzmán, Mérida, Corregidora, Querétaro, Tlalnepantla, Guadalupe, Monterrey.

INDICADOR 1:

COBERTURA ANUAL EN ZONA RURAL

%94



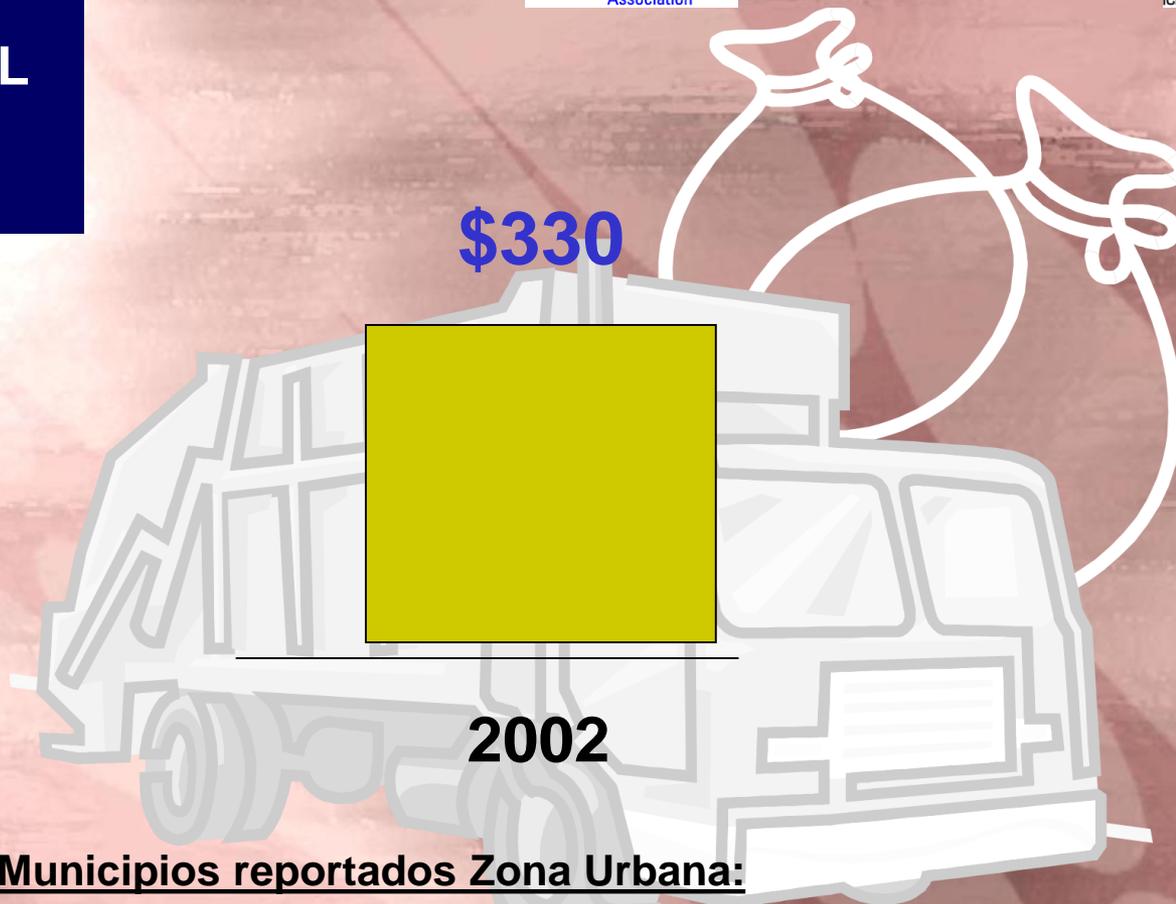
2002

Municipios reportados Zona Rural:

Zapopan, Torreón, Querétaro, Mexicali, Metepec, Corregidora, Aguascalientes, Ciudad Guzmán, Celaya.



**INDICADOR 1:
COSTO ANUAL
EN ZONA
URBANA**



Municipios reportados Zona Urbana:

**Aguascalientes, Guadalajara, Mexicali,
Celaya, Metepec, Naucalpan, Benito Juárez,
Torreón, Zapopan, Ciudad Guzmán,
Corregidora, Querétaro, Tlalnepantla,
Guadalupe, Monterrey.**

DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS



INDICADOR 3: CALIDAD DEL SITIO DE LA DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

1. Bueno = cumple con lo vital de la NOM 084ecol
2. Aceptable = protección del subsuelo
3. Deficiente = se tiene un lugar para tirar basura
4. Malo = no existe lugar para almacenar basura

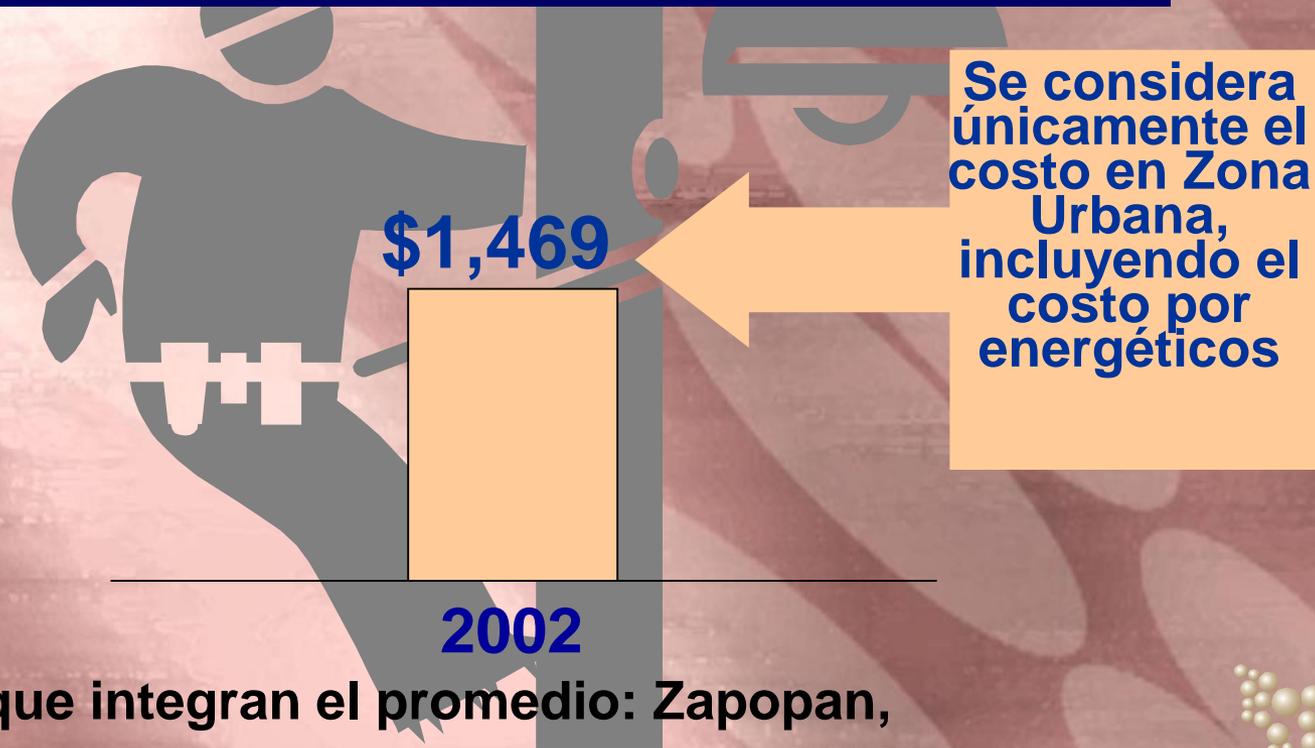
PORCENTAJE DE MUNICIPIOS EN CADA CLASIFICACIÓN

	2002
1	28%
2	28%
3	23%
4	20%

Municipios reportados:

Zapopan, Aguascalientes, Benito Juárez, Ciudad Guzmán, Torreon, Tlalnepantla, Mexicali, Guadalupe, Corregidora, Naucalpan, Monterrey, Metepec, Celaya, Tijuana, Mérida, Querétaro y Guadalajara.

INDICADOR 6: COSTO PROMEDIO ANUAL DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO POR LUMINARIA

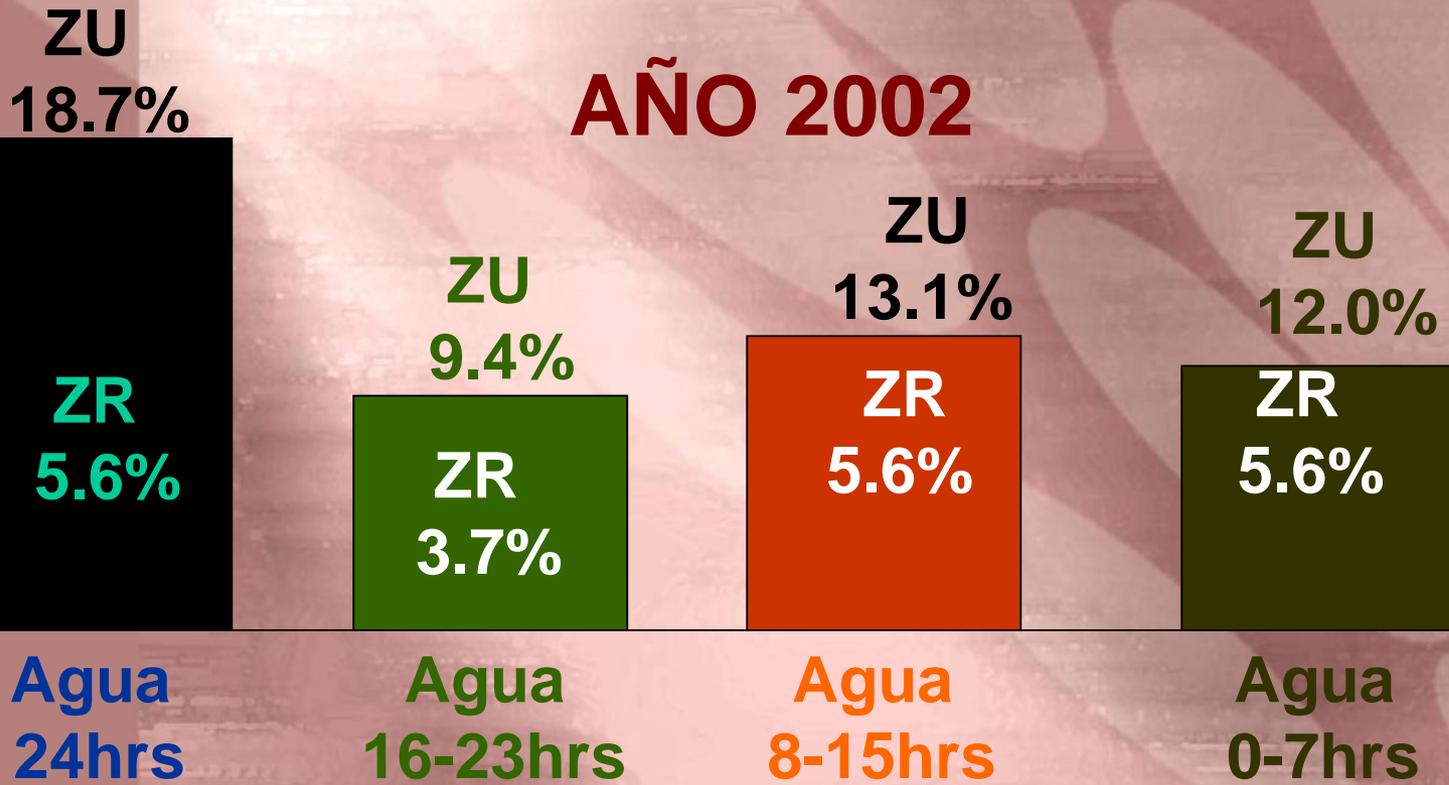


Municipios que integran el promedio: Zapopan, Tlalnepantla, Tijuana, Monterrey, Mexicali, Guadalupe, Aguascalientes y Celaya

AGUA POTABLE Y DRENAJE

**INDICADOR 7:
% DE COBERTURA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE POR HORAS A PREDIOS URBANOS**

Municipios:
Celaya,
Guadalajara,
Zapotlán,
Aguascalientes,
Guadalupe,
Monterrey,
Tijuana,
Tlalnepantla,
Torreón,
Cancún,
Zapopan.



CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE VIALIDADES

INDICADOR 14:

PORCENTAJE DE VIALIDADES SIN TRATAMIENTO BÁSICO PARA RODAMIENTO EN ZONA URBANA

Municipios reportados:

Zapopan, Benito Juárez, Torreón, Mexicali, Guadalupe,
Corregidora, Monterrey, Celaya, Tijuana, Mérida y Guadalajara.

22%



2002

PARQUES Y JARDINES

INDICADOR 17:

M2 DE MÓDULOS DE RECREO POR CADA MIL HABITANTES

Zona Rural y Urbana



3,353 M2

Municipios: Mérida, Mexicali, Naucalpan, Tijuana, Torreón, Cancún, Zapopan.

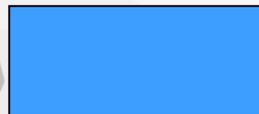
Zona Rural



2735 M2

Municipios: Mérida, Mexicali, Naucalpan, Tijuana, Torreón, Cancún, Zapopan.

Zona Urbana



842 M2

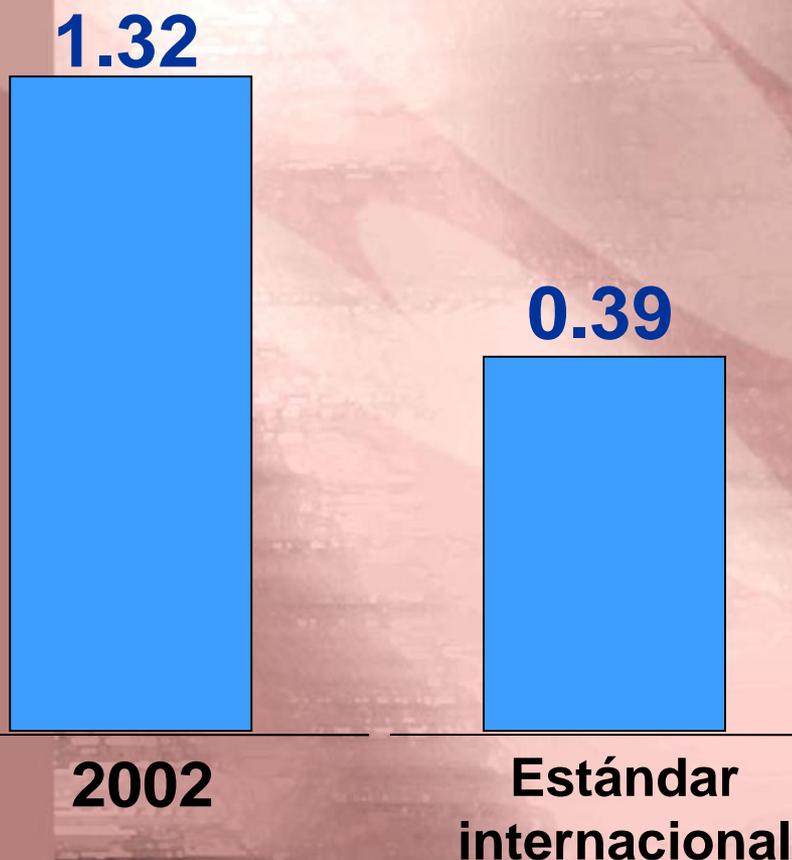
Municipios: Guadalajara, Zapotlán, Aguascalientes, Mérida, Mexicali, Monterrey, Naucalpan, Tijuana, Tlalnepantla, Torreón, Cancún, Zapopan.

SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO



INDICADOR 18

POLICIAS OPERATIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA POR CADA MIL HABITANTES



Municipios:

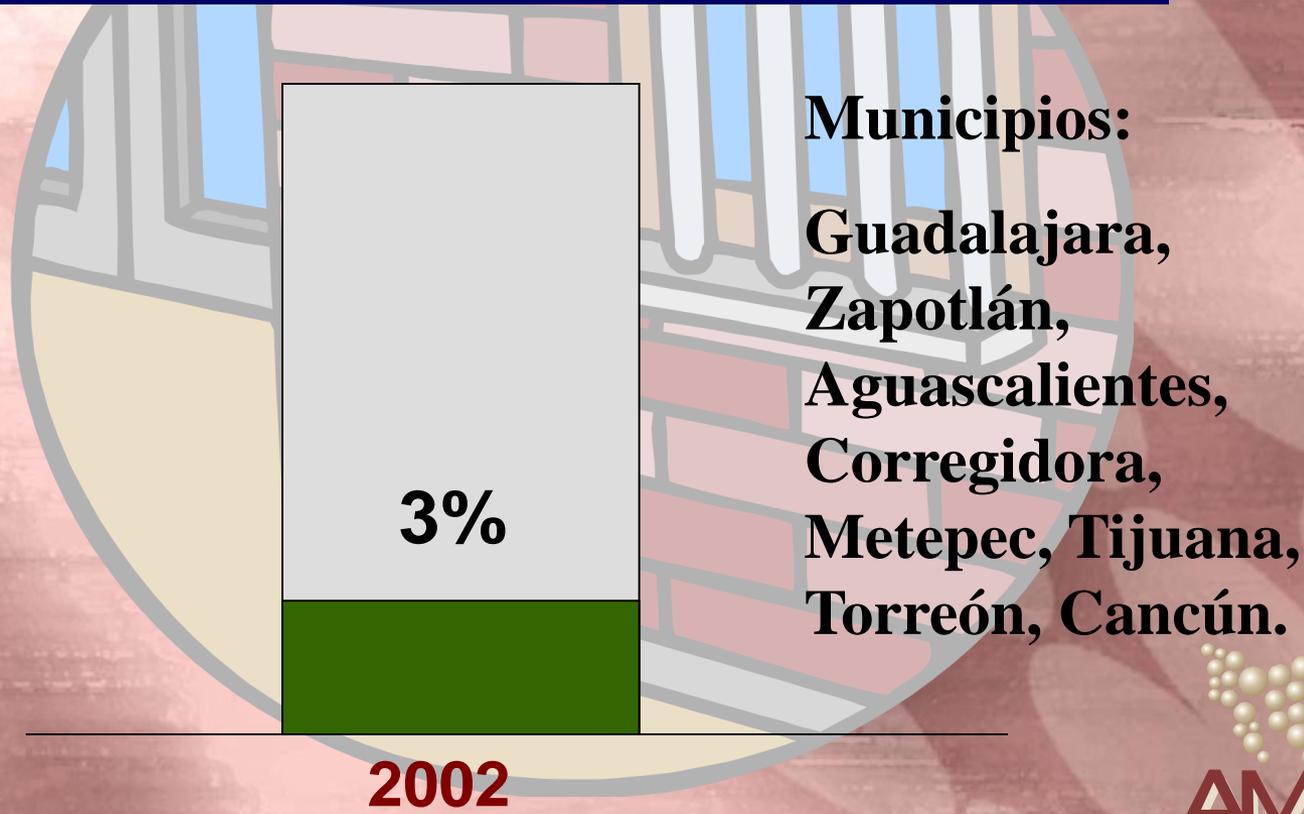
Celaya, Guadalajara, Zapotlán, Aguascalientes, Corregidora, Guadalupe, Metepec, Mexicali, Monterrey, Naucalpan, Querétaro, Tijuana, Tlalnepantla, Torreón, Benito Juárez, Zapopan.



SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO



INDICADOR 23: PORCENTAJE DE REMITIDOS AL MINISTERIO PÚBLICO FEDERAL DEL TOTAL DEL NUMERO DE DETENIDOS



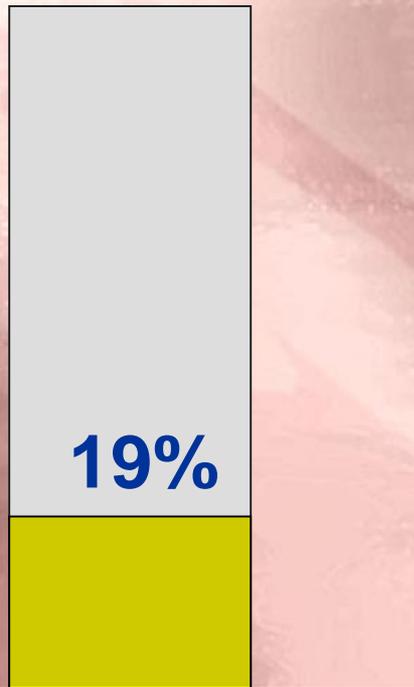
Municipios:
Guadalajara,
Zapotlán,
Aguascalientes,
Corregidora,
Meteppec, Tijuana,
Torreón, Cancún.



SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO



INDICADOR 27: PORCENTAJE DE ACCIDENTES VIALES DONDE ESTA INVOLUCRADO EL TRANSPORTE URBANO



2002

Municipios:

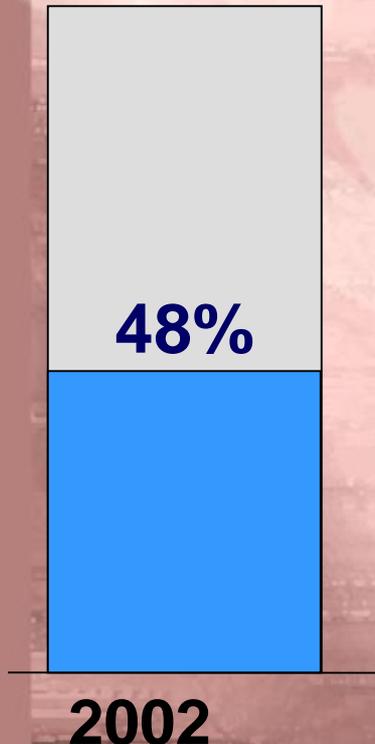
Celaya, Zapotlán, Aguascalientes, Guadalupe, Metepec, Mexicali, Monterrey, Naucalpan, Querétaro, Tijuana, Tlalnepantla, Benito Juárez, Zapopan.



SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO



INDICADOR 29: PORCENTAJE DE QUEJAS EN LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO CON RESPECTO AL TOTAL DE QUEJAS EN EL ÓRGANO DE SEGURIDAD PÚBLICA/TRÁNSITO



Municipios:

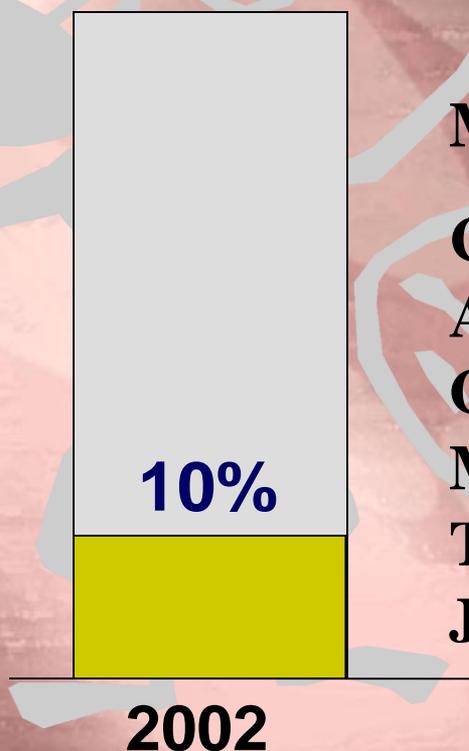
Aguascalientes, Corregidora,
Guadalupe, Metepec, Mexicali,
Monterrey, Naucalpan, Querétaro,
Tijuana, Benito Juárez,

SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO



INDICADOR 33:

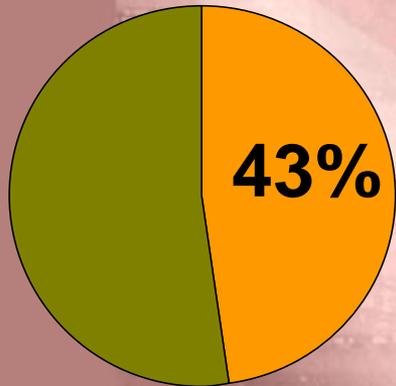
PORCENTAJE DE BAJAS DEFINITIVAS CON RELACIÓN AL TOTAL DE POLICÍAS



Municipios:

Celaya, Guadalajara, Zapotlán, Aguascalientes, Corregidora, Guadalupe, Metepec, Mexicali, Monterrey, Querétaro, Tijuana, Tlalnepantla, Torreón, Benito Juárez, Zapopan.

INDICADOR 34: AUTONOMÍA FINANCIERA (GENERACIÓN DE RECURSOS PROPIOS)

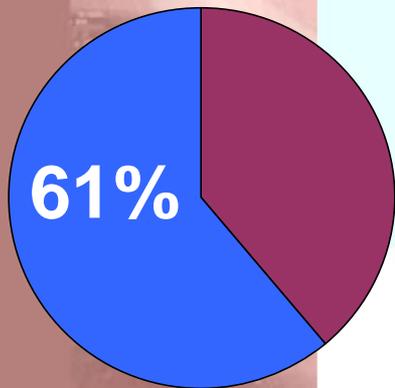


2002

**Celaya, Guadalajara, Zapotlán,
Aguascalientes, Corregidora, Mérida,
Guadalupe, Metepec, Mexicali,
Monterrey, Querétaro, Tijuana,
Tlalnepantla, Torreón, Benito Juárez,
Zapopan.**

INDICADOR 36:

EFICIENCIA EN EL MONTO DE RECUPERACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL



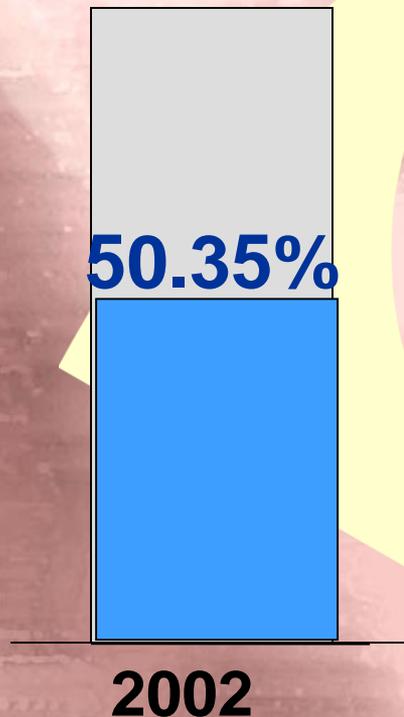
2002



Municipios:

**Celaya, Guadalajara, Zapotlán,
Aguascalientes, Corregidora, Mérida,
Guadalupe, Metepec, Mexicali,
Monterrey, Naucalpan, Querétaro,
Tijuana, Torreón, Benito Juárez,
Zapopan.**

INDICADOR 41: PORCENTAJE DEL GASTO ADMINISTRATIVO CON RELACIÓN AL GASTO TOTAL



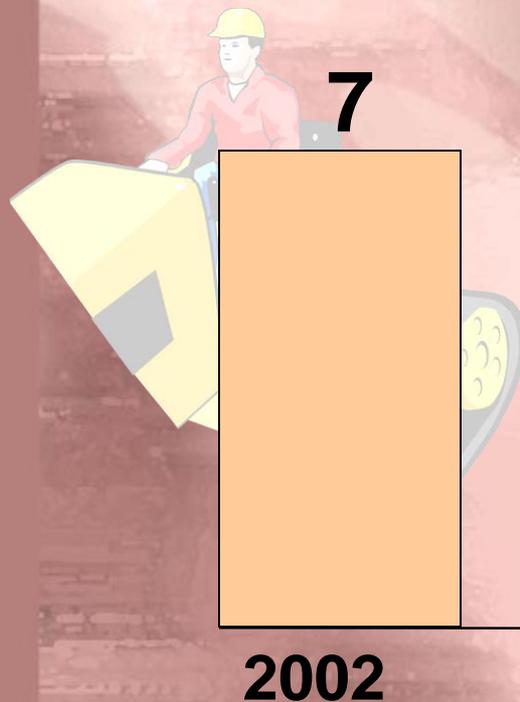
Municipios:

Guadalajara, Aguascalientes, Mérida,
Guadalupe, Metepec, Mexicali,
Monterrey, Naucalpan, Tijuana,
Tlalnepantla, Benito Juárez, Zapopan.

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS



INDICADOR 47: EMPLEADOS MUNICIPALES POR CADA MIL HABITANTES



Municipios:

Celaya, Guadalajara, Zapotlán, Aguascalientes, Corregidora, Mérida, Guadalupe, Metepec, Mexicali, Monterrey, Naucalpan, Querétaro, Tijuana, Tlalnepantla, Torreón, Benito Juárez, Zapopan.

INDICADOR 50: PROMEDIO ANUAL DE HORAS PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES

Licencia o Renovación de Licencias para Negocios

Promedio

34.1 Hrs.

2002

Municipios:

Celaya, Aguascalientes, Corregidora, Mérida, Guadalupe, Mexicali, Monterrey, Naucalpan, Querétaro, Tijuana, Torreón, Benito Juárez, Zapopan.

INDICADOR 50: PROMEDIO ANUAL DE HORAS PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES

Permiso de Construcción De una Adición

Promedio

44.9 Hrs.

2002

Municipios:

Celaya, Corregidora, Mérida, Guadalupe, Mexicali, Monterrey, Naucalpan, Querétaro, Tijuana, Torreón, Benito Juárez, Zapopan.

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS



INDICADOR 50: PROMEDIO ANUAL DE HORAS PARA LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES

Carta de No Adeudo Predial

Promedio

44.3 Hrs.

2002

Municipios:

Celaya,
Aguascalientes,
Corregidora, Mérida,
Guadalupe, Mexicali,
Monterrey,
Naucalpan,
Querétaro, Tijuana,
Torreón, Benito
Juarez, Zapopan.